

POLÍTICA DE CALIDAD

Real Club de Golf Vistahermosa es un club social donde se realizan actividades deportivas y sociales, y para ello, la Dirección de **Real Club de Golf Vistahermosa** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar su actividad, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de sus instalaciones y servicios, sus procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción de los socios.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión de la Calidad como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en los siguientes principios:

- La **calidad** y su mejora es responsabilidad de **todos** los integrantes de la organización, empezando por la propia Dirección.
- La **calidad** no se obtiene inspeccionando, sino **planificando, ejecutando, revisando y mejorando** el sistema para prevenir los posibles errores.
- La calidad se orienta hacia **la satisfacción de todos nuestros socios** mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, por las partes interesadas, los requisitos legales y reglamentarios relacionados con los servicios prestados en Real Club de Golf Vistahermosa.
- La **calidad** se apoya en un **plan de mejora continua** tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que **prevenir los errores** sea un aspecto fundamental.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y socios.

El Puerto de Santa María a 15 de Noviembre de 2017.

La Dirección.